



**Promozione
Dipendenti Ricarica 50%
PROMO DIPENDENTI**

A chi è riservata

La presente offerta è dedicata ai dipendenti di Unicoop Firenze.

Caratteristiche Promozione

Coloro che attivano l'offerta ricevono ad ogni ricarica un bonus del 50% dell'importo ricaricato (per esempio il cliente che ricarica 20 €, riceve 20 € di traffico e 10 € di bonus, per un totale di 30 €).

Attenzione

- L'attivazione dell'offerta è gratuita.
- L'offerta potrà essere attivata solo su utenze CoopVoce precedentemente attivate, indifferentemente che siano nuovi numeri oppure numeri portati in MNP.
- L'utenza su cui potrà essere attivata l'offerta deve essere intestata al dipendente (perciò non alla moglie, al figlio etc)
- Il dipendente potrà avere l'offerta attiva su una sola linea

Durata

L'offerta Dipendenti Ricarica 50% è **già disponibile** e non ha una data di scadenza (quindi il bonus del 50% legato alla ricarica verrà erogato fino a quando è disponibile la convenzione con la cooperativa).

Compatibilità ed interazione con altre promozioni

Questa offerta è:

- compatibile con tutte le altre iniziative promozionali disponibili al momento dell'attivazione e successive.

Attenzione

- Le ricariche premiate (quelle ottenute con i punti della spesa COOP) non danno diritto all'attribuzione del bonus che generano credito sul basket "premiato".
- Il servizio di "Autoricarica con la spesa" è compatibile con quest'offerta ma non dà origine al bonus legato alla ricarica.

Canali e Modalità di attivazione

L'offerta Dipendenti Ricarica 50% potrà essere attivata dal dipendente esclusivamente comunicando al referente della cooperativa (la cooperativa deve quindi inviare comunicazione a CoopVoce del nome/cognome ed e-mail del referente scelto) il proprio nome e cognome e il proprio numero di telefono CoopVoce su cui dovrà essere attivata l'offerta.

La lista delle utenze verrà trasferita dal referente della cooperativa a CoopVoce inviando l'e-mail a **helpdesknofood@unicoopfirenze.coop.it** che provvederà ad attivare l'offerta sulle singole linee.



Promozione Dipendenti Ricarica 50%

Messaggi al Cliente

Sono previsti alcuni messaggi SMS inviati all'utente per notificare le principali fasi del servizio.

Nello specifico:

Notifica Attivazione: "COOPVOCE. Caro Cliente, ti comunichiamo che l'offerta Ricarica 50% è attiva sulla tua linea."

Notifica Cessazione: "COOPVOCE. Caro Cliente, ti comunichiamo che l'offerta Ricarica 50% è stata disattivata come da tua richiesta."

Notifica Erogazione Bonus: "COOPVOCE. Caro Cliente, ti comunichiamo che è stato erogato il bonus del 50% associato alla tua ricarica."