

# PROMO FAMILIARI

## BONUS RICARICA+25% - DAL 3 FEBBRAIO 2025

### **A CHI È RISERVATA**

L'offerta è dedicata esclusivamente ai familiari dei dipendenti Coop che hanno attiva sulla propria linea CoopVoce la "promo dipendenti ricarica+ 50%".

**Non deve quindi essere pubblicizzata in negozio e non deve essere visibile al pubblico.**

### **CARATTERISTICHE DELLA PROMOZIONE**

Può chiedere l'attivazione dell'offerta il dipendente Coop che ha già attiva la "promo dipendenti ricarica +50%" sulla sua linea CoopVoce.

La "promo Familiari dipendenti ricarica bonus +25%" può essere richiesta per **max 2 familiari**, che **a ogni ricarica riceveranno un bonus pari al 25% dell'importo ricaricato** (esempio: ricaricando 20€ riceveranno 20€ di traffico + 5€ di bonus, per un totale di 25€).

**L'attivazione della "promo familiari bonus ricarica + 25%" è gratuita.**

### **COMPATIBILITÀ E INTERAZIONE CON ALTRE PROMOZIONI**

La "promo familiari dipendenti ricarica bonus +25%" è compatibile con tutte le altre iniziative promozionali disponibili al momento dell'attivazione e successive.

**Non danno diritto al bonus legato alla ricarica:**

1. *Le ricariche premiate (quelle ottenute con i punti della spesa effettuata nei negozi COOP).*
2. *Le ricariche legate al servizio "Autoricarica con la spesa", che è comunque compatibile con quest'offerta (possono essere attive contemporaneamente sulla stessa Sim sia il servizio di "Autoricarica con la spesa" che la "promo familiari bonus ricarica+25%").*

### **CANALI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE**

Per richiedere l'attivazione della Promo Familiari, il dipendente dovrà indicare il numero telefonico destinatario della promo e il nome dell'intestatario della linea.

In assenza di familiari beneficiari, il dipendente può usufruire della promozione su altri 2 numeri a lui intestati.

**La richiesta di attivazione della "promozione familiari dipendenti ricarica +25%" deve essere fatta direttamente dal dipendente, tramite l'apposito modulo da richiedere ai responsabili/referenti in cooperativa.**

**Il modulo, debitamente compilato e firmato in tutte le sue parti (compresa quella relativa alla Privacy) deve essere inviato direttamente dal dipendente all'indirizzo e-mail: [promo.dipendenti@coopvoce.it](mailto:promo.dipendenti@coopvoce.it)**

**Nota: il dipendente dovrà inviare una richiesta via e-mail per ogni familiare.**

La richiesta di disattivazione della promo familiari ricarica bonus +25% potrà essere fatta dal dipendente direttamente al numero 188 dell'assistenza clienti.

**N.B. restano invariate le modalità di richiesta attivazione attualmente in uso per la "Promo dipendenti bonus ricarica + 50%".**

