



ARRIVA L'APP MYA

Tanti servizi utili
e sempre a portata di mano
per noi lavoratori. **Apperò!**



Come tecnologia e innovazione vengono in aiuto della Direzione Persone

Oggi, **innovazione e trasformazione digitale sono indispensabili per gestire la complessità delle risorse umane** in modo semplice ed efficace.

L'avvento e la diffusione di nuove tecnologie influenzano sempre di più non solo le esperienze che viviamo tutti i giorni come consumatori, ma anche quelle che ci riguardano come lavoratori.

La pandemia ha cambiato in modo significativo le aspettative delle persone nei confronti della propria organizzazione, richiedendo un approccio sempre più empatico e personale.

Tutto questo apre opportunità senza precedenti alla Direzione HR, attore sempre più strategico per gestire la trasformazione verso una nuova normalità.

Ne parliamo con il **Consigliere Delegato e Direttore Persone Fabrizio Guerrini** (in foto).



Nuove tecnologie e modelli di innovazione sono fondamentali al giorno d'oggi. Andranno a sostituire il ruolo della persona?

Nella nostra Cooperativa, la persona e il sistema di relazioni sono essenziali e alla base dei nostri valori.

Lo scambio faccia a faccia, l'incontro, il confronto sono da sempre capisaldi del nostro modo di lavorare e non verranno mai meno. Il Covid non ha messo in crisi la "persona", ma un modello di organizzazione aziendale, basato su luoghi chiusi, sylos e gerarchie, accelerando un cambiamento prima di tutto culturale.

La trasformazione digitale, infatti, ci ha offerto gli strumenti per essere tutti progettisti di noi stessi. Ci ha abituati a rapportarci con gli altri in un'ottica più orizzontale che verticale, modificando così il ruolo espresso dalla gerarchia, liberando capacità e creatività individuali.

Un esempio che vorrei citare è come è stata sviluppata e condotta l'iniziativa legata alla raccolta fondi della ricerca TLS a Natale: tutta la Cooperativa si è messa in moto e il contributo creativo dei lavoratori, fatto di video, lettere, impegno sui social, è stato determinante per il raggiungimento degli obiettivi, nonostante il periodo di distanziamento.

L'innovazione tecnologica è da sempre un fattore strategico di cambiamento dei sistemi sociali e delle organizzazioni ma, senza una cultura su cui appoggiarsi non può far crescere la società, le organizzazioni, le imprese. La differenza, ancora una volta, è nelle persone e nell'utilizzo che si fa della tecnologia.

Quindi dall'organizzazione gerarchica a quella orizzontale?

Ognuno deve sentirsi parte di un cambiamento ed essere messo in grado di fare la sua parte. Per fare questo la nostra impresa deve diffondere fiducia e mettere le

persone in condizione di esprimere le proprie capacità. Chi governa ha il compito di osservare, alimentare la partecipazione, sostenere e ricompensare ma anche guidare, stabilire le regole e le attività principali entro cui muoversi. È all'interno di questo modello che le persone devono agire autonomamente, non solo eseguendo il compito, ma anche proponendo, aiutandosi e consigliando.

La pandemia ha dimostrato l'efficacia di un modello orizzontale di impresa che si esprime per processi aziendali basati sulle relazioni, dove la digitalizzazione interviene a facilitare e rendere efficienti i processi stessi.

Lo sviluppo digitale, un percorso fondamentale per l'impresa?

La digitalizzazione dei flussi informativi, accelerata dalla pandemia, ha garantito continuità all'operatività e, al contempo, ha contribuito a creare una nuova consapevolezza: che è possibile, a vari livelli, incrementare efficienza, risparmi di tempo e risorse e che le innovazioni, abilitate dalla gestione digitale dei processi, rappresentano un'eredità positiva.

I benefici sono evidenti e lo svolgimento delle attività con nuove modalità ha evidenziato come il lavoro collaborativo, abilitato da piattaforme, apra nuovi scenari, come ad esempio la partenza dell'e-learning che permette di svolgere i corsi obbligatori e l'attivazione di tutta una serie di servizi amministrativi, gestiti direttamente dal proprio smartphone con un grande beneficio per tutti.

Quali saranno i prossimi passi?

Oggi è sempre più importante che le strategie e i valori dell'impresa siano conosciuti e condivisi dal maggior numero di persone possibili.

Ora più che mai, nell'era della condivisione online, i dipendenti rappresentano la Cooperativa agli occhi dei clienti.

La **comunicazione**, non solo quella interna, ha due capacità importantissime: **diffonde il valore**, perché rende visibile la distintività dell'impresa e contribuisce alla crescita e alla diffusione della conoscenza; **crea il valore**, perché attraverso il consolidamento della reputazione e della credibilità strategica ne aumenta il patrimonio intangibile.

Proprio per facilitare la comunicazione al nostro interno e alimentare un sistema di relazioni coerente con il nostro bagaglio etico e valoriale, svilupperemo sempre più strumenti che colleghino tutti i lavoratori della e alla Cooperativa.

L'App MYA è l'ultimo progetto della Cooperativa che avvicina, facilita la comunicazione e va incontro alle esigenze di tutti i lavoratori di Unicoop Firenze.

Non è solo uno strumento, ma un passo in avanti verso la costruzione della nostra cultura digitale, con la consapevolezza che tutto ciò è e sarà complementare alle relazioni che si instaurano durante il nostro lavoro, che sono legami insostituibili, basati sui nostri valori.



Perché un'App?

A cura dell'Ufficio Comunicazione Interna e Relazioni RU

In linea con gli altri Paesi occidentali, l'Italia si conferma **connessa e social**. Rispetto alla rilevazione del 2019, nei primi mesi del 2020 si registra un incremento del numero degli **utenti online**: se da un lato sono quasi 50 milioni gli utenti connessi, dall'altro lato sono ben 35 milioni le persone attive sui canali social. Il numero dei **dispositivi smart** ha superato il numero dei residenti, con circa **80 milioni** di device.

Per quanto riguarda invece il **tempo medio** di connessione giornaliera, gli italiani spendono più di **6 ore** online accedendo da qualsiasi dispositivo.



Il digitale e l'emergenza sanitaria

L'emergenza sanitaria legata al Covid-19, entrata improvvisamente nella vita quotidiana di tutti gli italiani nei primi mesi del 2020, ha accelerato in modo significativo il processo di cambiamento, in chiave digitale.

Non potendosi spostare, le persone hanno sperimentato nuovi modi di interazione con piattaforme digitali, e-commerce e di pubblica amministrazione, fino ad allora strumenti utilizzati soltanto dalla parte più giovane della popolazione.

Uno sguardo al futuro: la nuova App

L'obiettivo dell'App MYA è quello di sostenere l'evoluzione della cultura cooperativa, per garantirne la sostenibilità nel tempo, anche attraverso le nuove generazioni.

È con questi presupposti che nasce un'applicazione dedicata a coloro che lavorano all'interno di questa nostra grande squadra che è Unicoop Firenze. Nel progettartela abbiamo pensato alla costruzione di una nuova relazione, alla ricerca di nuove modalità di interazione, a un ponte che colleghi ognuno di noi alla sua Cooperativa: una **chiave di accesso del dipendente al proprio mondo lavorativo**, che gli offre la possibilità di fruire, con estrema semplicità e rapidità, di **informazioni e servizi** essenziali.

Progettare oggi un'App aziendale significa offrire un sistema di comunicazione ancora **più pratico**,

funzionale, conosciuto da tutti e soprattutto facilmente fruibile.

Abbiamo sviluppato questo ambiente con una **visione pluriennale**, ponendo delle solide fondamenta ma volgendo lo sguardo al futuro. Le **nuove tecnologie e i nuovi software**, di volta in volta introdotti, faranno sì che l'applicazione si evolva verso una sempre maggiore **personalizzazione da parte dei lavoratori**, creando uno strumento «su misura» per il dipendente. Sullo sfondo rimarrà, tuttavia e sempre, il bisogno di sentirsi parte di qualcosa, di una **comunità**: la nostra Cooperativa appunto, fatta di donne e uomini, di valori e conoscenza condivisa, di mestieri e professioni, di ascolto reciproco, di emozioni che uniscono e arricchiscono chi ne fa parte.

Scopriamo l'App della Cooperativa: ecco cosa puoi trovare al suo interno

Nel luglio del 2019 abbiamo lanciato la nuova area personale **MYA**, dando a tutti i dipendenti l'opportunità di restare quotidianamente aggiornati sulle principali iniziative di Unicoop Firenze e di entrare direttamente in contatto con le varie funzioni della Cooperativa per l'erogazione di alcuni servizi.



Ha comportato:

- la **semplificazione** dei processi di comunicazione tra lavoratore e sede;
- l'**alimentazione** di una cultura di scambio digitale tra lavoratore e impresa;
- l'**ottimizzazione** dei tempi e degli spazi e una maggiore sostenibilità, grazie a una drastica riduzione della carta e alla conseguente diminuzione dell'impatto ambientale.



Per il lavoratore di Unicoop Firenze l'area personale **MYA è stata il primo vero contatto diretto digitale con la propria impresa.**



La struttura dell'App



La struttura è ispirata alle applicazioni del momento e la sua semplicità permette di accedere facilmente al mondo della Cooperativa: alle **Notizie**, alla **Rassegna stampa** e al nostro **MYUnicoop** in formato digitale. Al suo interno si troveranno anche tutti i video più significativi della Cooperativa, così come i link che rimandano al **sito Unicoop Firenze**, all'**Informatore online**, a **Più Scelta**, alla **Fondazione Il cuore si scioglie** e ai **dépliant promozionali**.

Direttamente dal tuo smartphone potrai:

Visualizzare velocemente il tuo cedolino, il CUD e il foglio presenze.

Accedere velocemente all'**Area paghe e personale** che ti permetterà di entrare in contatto con i servizi amministrativi delle risorse umane. Accedere alle due piattaforme dedicate alle nostre **Convenzioni** e all'**Academy** per svolgere i corsi di formazione obbligatoria in e-learning.



Accedere al portale della **Previdenza cooperativa** e al portale **Coopersalute**.

Inviare una richiesta o una segnalazione direttamente all'Ufficio Comunicazione Interna attraverso il pulsante **Scrivici**.

Visionare le **Posizioni aperte** all'interno della Cooperativa.
Consultare i **Regolamenti e manuali** aziendali.



Scopri tutti i dettagli sul pieghevole dedicato.



È un'App utile e pesa pochissimo sul tuo telefono!

Per scaricare l'App entra nell'area personale MYA, come fai per vedere il tuo cedolino, e clicca sul download dedicato per smartphone/tablet Android e iPhone.

Se hai un dispositivo Android puoi scaricarla direttamente su Google Play. Per trovarla digita MYA Uniconopfi.



Ricorda di accedere all'App con le stesse credenziali che usi per vedere il tuo cedolino online.

Per qualsiasi tipo di informazione e assistenza siamo a tua disposizione all'indirizzo ufficio.comunicazione.interna@uniconopfirenze.coop.it

Ora hai tutti gli strumenti: usali!

Tanti canali di comunicazione, sia digitali che cartacei, per essere sempre aggiornato sul mondo di Uniconop Firenze.

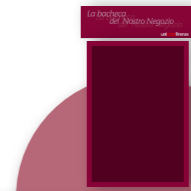
Guarda la presentazione dell'App:



Guarda il video di spiegazione dell'App:



Il **PERIODICO «MYUNICOOP»** per chi lavora in Cooperativa ti offre approfondimenti, servizi dai punti vendita e novità. La versione online myuniconop.coopfirenze.it è arricchita di contenuti video, fotografici, di link a siti istituzionali e di utilità.



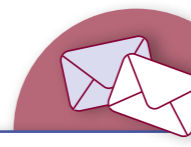
BACHECHE AZIENDALI IN TUTTI I PDV E SEDI, su cui sono affisse locandine e notizie dalla Cooperativa come anche notizie dal punto vendita, condivisione di eventi e risultati.



L'**AREA PERSONALE MYA** dove trovi moduli, il cedolino, le convenzioni, attraverso cui puoi effettuare una richiesta all'ufficio paghe, leggere le ultime notizie e molto altro ancora.



Le **FAQ** contenenti i messaggi chiave delle iniziative a supporto dei lavoratori nella relazione con i clienti.



Le **NEWSLETTER** ti informano su eventi e attività della Cooperativa. Iscriviti alla mailing list: trovi i moduli sulla Intranet o chiama lo 055 4780820.



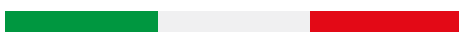
L'**INTRANET** a cui accedono tutti i dipendenti delle sedi, il gruppo dirigente della Cooperativa e quello di punto vendita (direttori e capireparto) è il luogo della comunicazione interna istituzionale. Ti consente di conoscere tutte le notizie sulla Cooperativa e di svolgere al meglio il tuo lavoro.

COLORA LA TUA TAVOLA

BRANDANI®
ITALIAN STYLE



PRODOTTI IN ITALIA



DAL 17 GIUGNO AL 25 AGOSTO 2021

Ceramica di alta qualità, decorata a mano

1 bollino ogni 15€ di spesa

Collezionali tutti!



A cura dell'Ufficio
Comunicazione Interna
e Relazione Risorse Umane.

Consigli e suggerimenti sono i benvenuti

ufficio.comunicazione.interna@uniconopfirenze.coop.it



myuniconop.coopfirenze.it